



Juha Rankinen, rektor

Resultat:

- Minskad väntetid – från 8 veckor till 1
- Kvalitetssäkrad uppföljning
- Större kundfokus
- Bättre tydlighet

Lean i skolan - Från 8 veckor till 1!

Under hösten 2013 genomförde ca 140 medarbetare och chefer i Hylte kommun en 3-dagars utbildning i Lean – medarbetardrivet förbättringsarbete. Vi tog tempen på arbetet med Lean hos Vildmarksgymnasiet och intervjuade rektor Juha Rankinen.

Hur har ni jobbat med Lean på vildmarksgymnasiet och har ni genomfört någon förändring/förbättring sedan utbildningen?

– Vi har jobbat på flera olika sätt. Bland annat har jag och några av mina medarbetare presenterat Lean för all personal på skolan. Vi har även gjort förändringar i strukturen vid hanteringen av den individuella studieplanen (ISP) och när inskrivning av nya elever sker.

Beskriv hur har ni gått tillväga?

– Vid ändringar i den individuella studieplanen (ISP) exempelvis så gick processen tidigare genom flera olika nyckelpersoner i olika steg. Det hände även att vissa personer i detta flöde inte fick någon information alls vilket såklart inte var bra. Sammanfattningsvis så kunde det ta väldigt lång tid innan eleven fick ett besked i fall ändringen gått igenom eller inte. I värsta fall så kunde eleven ha fått ett besked om en ändring men det kunde saknas dokumentation kring ärendet vilket fick konsekvensen av att eleven inte hade en fullständig studieplan på pappret.

– Efter Leanutbildningen så började vi tänka om. Vi började kartlägga hela processen vilket resulterade i att vi inrättade en ”ändringsgrupp”. Denna ändringsgrupp består av olika personer med olika kompetenser som krävs för att kunna ta ett korrekt beslut

kring en förändring av den individuella studieplanen. Denna grupp träffas numera kontinuerligt en gång varje vecka för att tillsammans granska och besluta om ändringar i ISP- ärenden. Gruppen sammankallas av ansvarig rektor och på så vis undgår ingen den nödvändiga information som krävs. Denna lösning har vi även implementerat på traineegymnasiet och introduktionsprogrammet.

Vilket resultat har ni kunnat se utav ert arbete?

– Tidigare kunde eleven få vänta upp till 8 veckor på att få ett besked. Numera är det max en veckas väntetid eftersom ändringsgruppen träffas kontinuerligt varje vecka för att granska ärenden och ta beslut.

Vilka andra effekter har ni märkt av efter att ha jobbat med detta?

– Sammantaget har det blivit en mycket tydligare process, både för elever och personal. Eleven behöver numera inte vänta, fundera och känna oro eftersom ärendet hanteras på så pass kort tid. Detta har fått konsekvensen av att vi inte längre får onödiga förfrågningar (falsk efterfrågan) och att servicegraden höjts. Vi har gått från ett allmänt kaos till att få god överblick och tydlighet kan man säga.

Vilka tips har du att delge till andra som jobbar med Lean?

– Det är väldigt viktigt att avsätta tid och skapa arenor så att man kan jobba med utvecklingsarbete på ett bra sätt. Vi träffas exempelvis kring det ”runda bordet” varje vecka och diskuterar frågor om utvecklingsarbetet. Det kanske allra viktigaste är engagera och göra personalen delaktig så att det blir tydligt att man som chef litar på sina medarbetare.

Till sist, vad händer framöver?

– Vi tänker utveckla arbetet med Lean ytterligare genom att involvera eleverna som sitter i elevrådet. Vi kommer nog att jobba mycket med att visualisera, att lyfta upp och göra saker synliga och mer tydliga.

