



Josefine Eirefelt, fritids- och folkhälsochef (i vit blus) med några av Örnahallens medarbetare

Resultat:

- Ökad delaktighet
- Bättre tydlighet
- Kvalitetssäkrad uppföljning
- Bättre engagemang
- Större kundfokus

Från traditionellt veckomöte till förbättringsmöte!

Kvalitetsfunktionen träffade Josefin Eirefelt, fritids- och folkhälsochef i Hylte kommun som börjat arbeta med hjälp av Lean – medarbetardrivet förbättringsarbete.

Josefine, vi höll en introduktion i Lean för dig och dina medarbetare i början av året. Vad har ni gjort för typ av förändring/förbättring sedan dess?

– Vi har valt att ha förbättringsmöten i stället för våra sedvanliga veckomöten. Genom en förbättringstavla följer vi upp våra aktiviteter genom aktivitetslistan, sätter upp post-it lappar om förbättringar eller information som behöver delges övriga i arbetslaget. Vi följer även upp nyckeltal på tavlan.

Hur har ni gått tillväga?

– Förbättringstavlan som vanligtvis är placerad centralt i verksamheten plockas med in i konferensrummet och är utgångspunkt för vårt möte. Vi träffas varje tisdag, i cirka 1,5 h. Våra förbättringsmöten bygger på medledarskap och delaktighet då medarbetarna turas om att ansvara för mötet.

Vilka effekter har du/ni märkt av när ni har jobbat med det här?

– Jag som chef för verksamheten märker många positiva effekter. Det är positivt att medarbetarna tar ansvar i att leda våra möten. I och med detta märker jag av ökat lösningsfokus och bättre överblick över aktuella saker som är på gång i verksamheten.

Förbättringstavlan är även bra för de timanställda som inte deltar i förbättringsmöten eftersom tavlan också fungerar som en informationstavla. Jag märker även av ett ökat kundfokus och en vilja att arbeta ännu smartare.

Vilka resultat har du/ni kunnat se utav ert arbete hittills?

– Det ger oss en tydlighet i vad vi förväntar oss av varandra. Genom att varje förbättringspunkt följs upp och att en ansvarig person utses minskar risken för att saker ”faller mellan stolarna” eller glöms bort. Arbetet fördelas på ett tydligt och bra sätt. Om en medarbetare inte deltar i ett möte ansvarar personen själv för att titta på tavlan och uppdatera sig.

Jag är övertygad om att mina medarbetare ofta sitter inne med bästa lösningarna på förbättringspunkter vi stöter på. Vi arbetar med att medarbetarna själva funderar ett varv kring förslag på en lösning innan de presenterar en förbättringspunkt. Förbättringstavlan ger oss en bra helhetsbild och hjälper oss att prioritera och följa upp vårt dagliga arbete.

Vilka tips har ni att delge till andra?

– Jag tror att det är viktigt att medarbetarna själva får vara med och forma tavlan och vara delaktiga. Vi provade oss fram tills vi nu har hittat vilka bitar som är viktiga på just vår tavla. Jag tänker att det är en långsiktig process som vi måste tillåta ta tid. Att börja i små steg för att med tiden se över del för del i verksamheten utifrån Lean som förhållningssätt. Sist men inte minst så tycker jag att vi ska bli bättre på att fira när vi lyckas!

