



1:a plats i nöjdhet

Hela 95 % av omsorgstagarna inom särskilt boende är ganska eller mycket nöjda med sin tillvaro i Hylte kommun. Det gör att av 230 kommuner kommer Hylte på delad första plats i rankingen om nöjdhet i särskilt boende, tillsammans med Robertsfors och Svenljunga kommun. Hylte ökade från 89 % vid 2013 års mätning.

Grattis till det positiva resultatet! Hur påverkar detta ert dagliga arbete?

– Så klart påverkar det oss alla! Positivt ”föder” positivt, vi blir stolta och uppmuntrar varandra att fortsätta utvecklingen, berättar enhetschef Mona Finnum.

Det är svårt att ta ut endast en enskild orsak till varför de boende är så nöjda just vid 2014 års undersökning, det är många flera delar som bidrar till att Hylte kommun hamnar i topp. Enhetscheferna Alexandra Ciobanu och Helena Nilsson berättar att det finns ett fantastiskt medarbetardriv och ett gediget teamarbete dygnet runt mellan alla medarbetare inom omsorgsnämnden.

– Vi har utvecklingsinriktade och mycket kompetenta medarbetare som driver kvalitetsprocessen i det dagliga arbetet. Dessutom har vi har också mycket bra samarbete med volontärerna i frivilligverksamheten som bidrar till att höja livskvaliteten för omsorgstagarna.

– Vi har sedan 2006 haft ett gemensamt långsiktigt mål att utveckla ”Sveriges bästa omsorg”, berättar enhetscheferna Annika Stenbäck och Christian Nilsson. Vi har gått från vårdkultur till omsorgs-

” Så klart påverkar det oss alla! Positivt ”föder” positivt, vi blir stolta och uppmuntrar varandra att fortsätta utvecklingen”

– Mona Finnum

kultur och betonat vikten av det sociala innehållet i omsorgsarbetet och den personcentrerade omsorgen. Målsättningen är attraktiva arbetsplatser med en god arbetsmiljö, där alla vi medarbetare har ett tydligt kvalitetsmedvetande utifrån ett kundperspektiv.

Enhetschef Ingrid Ehde-Larsson berättar att de försöker att arbeta lösningsfokuserat och utgår ifrån det friska hos varje människa. Mona Adolfsson, enhetschef för Rehab, poängterar hur viktigt det är att alla måste ha en uppgift i livet för att kunna behålla livsgnistan.

– Det är viktigt att få möjlighet att hålla sig aktiv, ha något att se fram emot när man vaknar och känna sig nöjd med dagen när man lägger sig. Alla människor ska finnas i ett sammanhang. Livskvalitet handlar inte om stora saker. Det handlar om små saker som gör skillnad, säger Mona. Hon fortsätter och berättar att Hylte även har hamnat högt i en annan undersökning om särskilt boende.

– Vi fokuserar på de faktorer som ger välbefinnande hos varje människa. I den nationella undersökningen Öppna jämförelser 2014 rankas Hylte på fjärde plats i Sverige när det gäller andel boende på särskilt boende som är mycket eller ganska nöjda med aktiviteterna som erbjudits under året. Vi har bland annat arbetat mycket med att utveckla och utnyttja ny teknik för stimulans och träning, till exempel datorer, smartboards och iPads.

Under ett antal år har det också funnits nationella satsningar som också kan räknas in som en bidragande orsak till det positiva resultatet.

– Målgruppen ”mest sjuka äldre” och en sammanhållen vård- och omsorg har uppmärksammats i nationella satsningar och det har möjliggjort för regionala och lokala insatser på omfattande kompetensutveckling, avslutar enhetschef Gunilla Lundberg.

