



Hylte kommun 314 80 Hyltebruk  
Tfn: 0345 - 180 00  
Fax: 0345 - 181 90  
E-post: [kommunen@hylte.se](mailto:kommunen@hylte.se)  
[www.hylte.se](http://www.hylte.se)

## Serviceåtagande Vatten och avlopp



### Har du synpunkter?

Du är välkommen att kontakta oss på samhällsbyggnadskontoret om du har synpunkter på serviceåtagandet om Vatten och avlopp.

**Telefon: 0345-180 00 (växel)**

**E-post: [sbk@hylte.se](mailto:sbk@hylte.se)**



## Serviceåtagande – Vad är det?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder.

Genom dessa åtaganden får du som kommuninvånare en tydlig bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter.

Kommunens medarbetare får i sin tur en tydlig bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

## Verksamhetsbeskrivning

VA-verksamheten ansvarar för drift, utveckling och underhåll av kommunens vatten och avloppsanläggningar, såsom vattenverk, reningsverk, ledningsnät, pumpstationer och tryckstegringsstationer

## Vi åtar oss att:

1. Du kan räkna med att vi vidtar omedelbara åtgärder när det uppstår problem med vattenkvaliteten eller vattenförsörjningen
2. Du kan räkna med att vi vidtar omedelbara åtgärder när det uppstår problem med avloppet, så som avloppstopp inom fyra timmar från anmälan
3. Du får information om vattenkvaliteten, taxor och bestämmelser på vår hemsida
4. Du blir som brukare informerad om planerade underhålls- och reparationsarbeten minst sju arbetsdagar i förväg