



Hylte kommun 314 80 Hyltebruk
Tfn: 0345 - 180 00
Fax: 0345 - 181 90
E-post: kommunen@hylte.se
www.hylte.se

Serviceåtagande Kost och lokalvård



Har du synpunkter?

Du är välkommen att kontakta oss på samhällsbyggnadskontoret om du har synpunkter på serviceåtagandet om Kost och lokalvård.

Telefon: 0345-180 00 (växel)

E-post: sbk@hylte.se



Serviceåtagande – Vad är det?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder.

Genom dessa åtaganden får du som kommuninvånare en tydlig bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter.

Kommunens medarbetare får i sin tur en tydlig bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

Verksamhetsbeskrivning

Kostverksamheten ansvarar för att förse barn- och ungdomskontorets enheter med lunch, serverad på plats eller levererad varm till barn- och ungdomskontorets verksamhet. Till omsorgskontoret levereras dagens alla måltider till äldreboenden och kylda en-portionsmål till hemtjänsten.

Lokalvårdsverksamheten ansvarar för städning och golvunderhåll åt kommunens alla kontor i enlighet med behov och önskemål.

Vi åtar oss att:

1. Vi erbjuder mat som alla kan äta oavsett allergi eller andra specialbehov.
2. Vi ser till att matsedlar finns tillgängliga för föräldrar och närstående.
3. Vi serverar mat som våra gäster känner att de har fått vara med och påverka innehållet i.
4. Vi städar på ett sätt som uppfyller branschens rekommendationer och/eller internkundens kvalitetsönskemål.