



Hylte kommun 314 80 Hyltebruk
Tfn: 0345 - 180 00
Fax: 0345 - 181 90
E-post: kommunen@hylte.se
www.hylte.se

Du åtar dig att:

1. Meddela i förväg om du inte kan ta emot vår personal som ska besöka dig
2. Ha förståelse för att vissa förändringar kan behöva göras i ditt hem för att vår personal ska kunna hjälpa dig
3. Samverka för att stödet och omsorgen ska bli så bra som möjligt

Har du synpunkter?

Du är välkommen att kontakta oss på omsorgskontoret om du har synpunkter på serviceåtagandet om Stöd och service i hemmet.

Telefon: 0345- 180 00 (växel)

E-post: omsorgskontoret@hylte.se

Serviceåtagande Stöd och service i hemmet



Serviceåtagande – Vad är det?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder.

Genom dessa åtaganden får du som kommuninvånare en tydlig bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter.

Kommunens medarbetare får i sin tur en tydlig bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

Verksamhetsbeskrivning

När dina behov av tillsyn, trygghet och omsorg inte längre kan tillgodoses på annat sätt, kan du hos någon av våra omsorgshandläggare ansöka om stöd och service i hemmet.

När dina behov av stöd och service inte kan tillgodoses på annat sätt, kan du hos någon av våra omsorgshandläggare ansöka om individuellt anpassat stöd och service.

Du kan ansöka om:

- avlösarservice i hemmet, våra medarbetare kommer hem till dig för att avlösa dina anhöriga/närstående om de hjälper dig i ditt hem
- ledsagarservice, våra medarbetare hjälper dig till och från olika aktiviteter, t ex följer med på besök till vänner, på fritidsaktiviteter med mera
- kontaktperson, en särskild person som tillsammans med dig gör saker som du vill göra på din fritid
- korttidsvistelse, att få vara i ett korttidshem, hos en stödfamilj eller på ett läger när dina anhöriga/närstående som hjälper dig i ditt hem behöver avlastning och du behöver miljöombyte
- korttidstillsyn, du som är över 12 år får hjälp och tillsyn före och efter skolan och på loven på t ex en fritidsgård
- daglig verksamhet, ett individuellt anpassat arbete eller sysselsättning efter dina önskemål och behov, antingen på daglig verksamhet eller på en arbetsplats
- personlig assistans för dig som är under 65 år

Om du behöver mycket hjälp i ditt dagliga liv kan du få personlig assistans. Om du behöver hjälp mer än 20 timmar i veckan är det Försäkringskassan

som utreder och beslutar om du får personlig assistans. Du kan få hjälp med att duscha, äta, att klä på och av dig, tala med andra och fler mycket personliga saker. Du kan få hjälp att ta dig till olika ställen t ex skola, fritidshem, jobb eller fritidsaktiviteter

Om du har behov av det kan du få viss sjukvård av våra sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster

Omsorgshandläggaren gör en bedömning av dina behov av stöd och service. Om du får din ansökan beviljad får du ett beslut om stöd och service med det du inte klarar själv. Om du inte är nöjd med beslutet du får, kan våra omsorgshandläggare hjälpa dig att överklaga beslutet till Förvaltningsrätten.

Vi åtar oss att:

1. Din ansökan tas om hand utan dröjsmål och du får ett beslut hemskickat inom 8 veckor
2. Vi bemöter dig med respekt. Alla medarbetare har tystnadsplikt
3. Du får en personlig kontakt som tillsammans med dig planerar dina behov av stöd, aktivering och träning i en genomförandeplan
4. Du får, om du behöver, hjälp och stöd med att planera och genomföra aktiviteter i ditt liv