



Hylte kommun 314 80 Hyltebruk  
Tfn: 0345 - 180 00  
Fax: 0345 - 181 90  
E-post: [kommunen@hylte.se](mailto:kommunen@hylte.se)  
[www.hylte.se](http://www.hylte.se)

### Du åtar dig att:

1. Meddela i förväg om du inte kan ta emot våra medarbetare som ska besöka dig
2. Ha förståelse för att vissa förändringar kan behöva göras i ditt hem för att våra medarbetare ska kunna hjälpa dig
3. Samverka för att stödet och omsorgen ska bli så bra som möjligt

### Har du synpunkter?

Du är välkommen att kontakta oss på omsorgskontoret om du har synpunkter på serviceåtagandet om Omsorg i hemmet.

Telefon: 0345- 180 00 (växel)

E-post: [omsorgskontoret@hylte.se](mailto:omsorgskontoret@hylte.se)

## Serviceåtagande Omsorg i hemmet



## Serviceåtagande – Vad är det?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder.

Genom dessa åtaganden får du som kommuninvånare en tydlig bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter.

Kommunens medarbetare får i sin tur en tydlig bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

## Verksamhetsbeskrivning

När dina behov av tillsyn, trygghet och omsorg inte längre kan tillgodoses på annat sätt, kan du hos någon av våra omsorgshandläggare ansöka om stöd och omsorg i hemmet.

### Du kan ansöka om:

- Personlig omvårdnad, stöd och hjälp med t ex personlig hygien, på- och avklädning, stiga upp och gå och lägga dig
- Hjälp vid måltider, stöd och hjälp med tillredning helt eller delvis av frukost, mellanmål och kvällsmat
- Matdistribution (leverans av färdiglagad mat), leverans och uppvärmning av kyld, färdiglagad middag
- Stöd och hjälp med tvätt och städning (fönsterputs, storstädning, byta gardiner samt mattpiskning ingår inte)
- Inköp, stöd och hjälp med inköp av mat, hushållsartiklar samt apoteksärenden
- Trygghetslarm, genom en trygghetstelefon får du kontakt med oss dygnet runt
- Dagverksamhet, du kan få komma till en dagverksamhet för att få aktivering, stimulering, träning och tillsyn
- Korttidsvistelse, du kan få komma till en korttidsplats när du tillfälligt inte klarar av att bo hemma
- Snöskottning, du kan få rätt till hjälp med snöskottning vid särskilda skäl, t ex om inte du eller någon annan i din närhet kan göra det

Du som har ett psykiskt funktionshinder kan också ansöka om boendestöd: ett personligt stöd av någon eller några boendestödjare (våra medarbetare) för att du ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Du kan t ex få stöd och hjälp i bostaden med städning, matlagning och tvätt, fysiska aktiviteter som promenader och social träning.

Om du har behov av det kan du få viss sjukvård av våra sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster.

Omsorgshandläggaren gör en bedömning av dina behov av stöd och omsorg i hemmet. Om du får din ansökan beviljad får du ett beslut om stöd och omsorg i hemmet med det du inte klarar själv.

Om du inte är nöjd med beslutet du får, kan våra omsorgshandläggare hjälpa dig att överklaga beslutet till Förvaltningsrätten.

### Vi åtar oss att:

1. Din ansökan tas om hand utan dröjsmål och du får ett beslut hemskickad inom fyra veckor
2. Du blir bemött med respekt utifrån dina unika behov, alla våra medarbetare har tystnadsplikt
3. Du får en personlig kontakt som tillsammans med dig samordnar dina behov av stöd, aktivering och träning i en genomförandeplan
4. Om vi får nyckel av dig hanterar vi den på ett säkert sätt
5. Du får stöd och hjälp med det du inte klarar själv t ex att duscha och annan personlig hygien, att stiga upp och gå och lägga dig när du själv vill
6. Om du har ett trygghetslarm installerat, får du vid larm svar direkt från larmoperatör därefter kommer vi till dig inom 45 minuter, både dag och natt