



Hylte kommun 314 80 Hyltebruk  
Tfn: 0345 - 180 00  
Fax: 0345 - 181 90  
E-post: [kommunen@hylte.se](mailto:kommunen@hylte.se)  
[www.hylte.se](http://www.hylte.se)

### Du åtar dig att:

1. Meddela i förväg om du inte kan ta emot vår personal som ska besöka dig
2. Ha förståelse för att vissa förändringar kan behöva göras i ditt hem för att vår personal ska kunna hjälpa dig
3. Samverka för att stödet och omsorgen ska bli så bra som möjligt

### Har du synpunkter?

Du är välkommen att kontakta oss på omsorgskontoret om du har synpunkter på serviceåtagandet om Boende.

**Telefon: 0345- 180 00 (växel)**

**E-post: [omsorgskontoret@hylte.se](mailto:omsorgskontoret@hylte.se)**

## Serviceåtagande Boende



## Serviceåtagande – Vad är det?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder.

Genom dessa åtaganden får du som kommuninvånare en tydlig bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter.

Kommunens medarbetare får i sin tur en tydlig bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

## Verksamhetsbeskrivning

När dina behov av tillsyn, trygghet och omsorg inte längre kan tillgodoses på annat sätt, kan du hos någon av våra omsorgshandläggare ansöka om särskilt boende.

Om du får din ansökan beviljad får du en lägenhet med eget hyreskontrakt i något av kommunens särskilda boenden.

Omsorgshandläggaren gör en individuell bedömning av vilket stöd och hjälp du behöver t ex:

- personlig omvårdnad, stöd och hjälp med t ex personlig hygien, på- och avklädning, att stiga upp och gå och lägga dig, när du själv vill
- stöd och hjälp vid måltider
- stöd och hjälp med tvätt och städning (fönsterputs, storstädning, byta gardiner, mattpiskning och skötsel av egen uteplats ingår inte)

Vi erbjuder dig en lägenhet där säng ingår, lägenheten inreder du med egna möbler och andra personliga tillhörigheter. Du har även tillgång till gemensamma lokaler såsom matsal, vardagsrum med mera. Det finns medarbetare på boendet dygnet runt.

Om du har behov, kan du få viss sjukvård av våra sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster.

Om du inte är nöjd med beslutet du får, kan våra omsorgshandläggare hjälpa dig

att överklaga beslutet till Förvaltningsrätten.

## Vi åtar oss att:

1. Din ansökan tas om hand utan dröjsmål och du får ett beslut hemskickat inom 4 veckor
2. Du blir bemött med respekt utifrån dina unika behov, alla medarbetare har tystnadsplikt
3. Du får vid behov tillgång till trygghetslarm. När du larmar får du svar direkt, vi kommer till dig inom 15 minuter
4. Du får en personlig kontakt som tillsammans med dig samordnar dina behov av stöd, aktivering och träning i en genomförandeplan
5. Du får tre lagade mål näringsrik mat om dagen, mellanmål samt specialkost vid behov
6. Du får hjälp och stöd med det du inte klarar själv t ex att duscha och annan personlig hygien, att stiga upp och gå och lägga dig, när du själv vill