



Hylte kommun 314 80 Hyltebruk
Tfn: 0345 - 180 00
Fax: 0345 - 181 90
E-post: kommunen@hylte.se
www.hylte.se

Du åtar dig att:

1. Meddela i förväg om du inte kan ta emot vår personal som ska besöka dig
2. Ha förståelse för att vissa förändringar kan behöva göras i ditt hem för att vår personal ska kunna hjälpa dig
3. Samverka för att stödet och omsorgen ska bli så bra som möjligt

Har du synpunkter?

Du är välkommen att kontakta oss på omsorgskontoret om du har synpunkter på serviceåtagandet om Anhörigstöd.

Telefon: 0345- 180 00 (växel)

E-post: omsorgskontoret@hylte.se

Serviceåtagande Anhörigstöd



Serviceåtagande – Vad är det?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder.

Genom dessa åtaganden får du som kommuninvånare en tydlig bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter.

Kommunens medarbetare får i sin tur en tydlig bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

Verksamhetsbeskrivning

Anhörigstödet är till för dig som dagligen eller kontinuerligt vårdar en anhörig eller närstående med stora omsorgsbehov.

Vår anhörigkonsulent kan erbjuda dig hjälp och stöd med gemenskap, anhörigsamtal, föreläsningar, informationsträffar, massage och/eller fotvård. Genom vår anhörigkonsulent kan du ansöka om upp till 20 timmars avlösning i hemmet, då någon av våra medarbetare kommer hem och avlöser dig. Anhörigkonsulenten kommer du i kontakt med genom kommunens växel.

Du kan genom våra omsorgshandläggare också ansöka om dagverksamhet och växelvård:

- Dagverksamhet, den du vårdar kan delta i olika aktiviteter under dagen för att du ska få möjlighet till avkoppling och vila
- Växelvård, den du vårdar kan växelvis vara hemma och bo på en korttidsplats på ett särskilt boende, för att du ska få avkoppling och vila
- Duschhjälp, den du vårdar kan få hjälp med att duscha en gång i veckan, för en fastställd avgift

Omsorgshandläggaren gör en bedömning av dina behov och du får ett beslut på din ansökan. Om du inte är nöjd med beslutet du får, kan våra omsorgshandläggare

hjälpa dig att överklaga beslutet till Förvaltningsrätten.

Vi åtar oss att:

1. Din ansökan tas om hand utan dröjsmål och du får ett beslut hemskickat inom 4 veckor
2. Du kan delta i aktiviteter för att få gemenskap, glädje och inspiration genom att du träffar andra anhöriga som du kan dela dina erfarenheter med
3. Vi erbjuder dig enskilda stödsamtal och/eller att delta i samtalsgrupper
4. Vi erbjuder dig föreläsningar och informationstillfällen som berör din livssituation
5. Du får genom kontakt med vår anhörigkonsulent tillgång till klassisk massage och/eller fotvård ett begränsat antal gånger
6. Tillsammans med dig planerar vi din avlösning (i hemmet, dagverksamhet, växelvård, dusch hjälp) för att du ska känna dig trygg och få den avkoppling och vila som du har behov av