



Hylte kommun 314 80 Hyltebruk  
Tfn: 0345 - 180 00  
Fax: 0345 - 181 90  
E-post: [kommunen@hylte.se](mailto:kommunen@hylte.se)  
[www.hylte.se](http://www.hylte.se)

## Serviceåtagande Familjecentralen



### Har du synpunkter?

Du är välkommen att kontakta oss på barn- och ungdomskontoret om du har synpunkter på serviceåtagandet om Familjecentralen.

**Telefon: 0345-180 00**

**E-post: [buk@hylte.se](mailto:buk@hylte.se)**



## Serviceåtagande – Vad är det?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder.

Genom dessa åtaganden får du som kommuninvånare en tydlig bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter.

Kommunens medarbetare får i sin tur en tydlig bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

## Verksamhetsbeskrivning

Familjecentralen är en samlad resurs för stöd till barnfamiljer, en mötesplats för att stärka sociala nätverk och att tidigt upptäcka behov av hjälp och stöd.

Familjecentralens viktigaste uppgift är att främja och tillgodose en gynnsam utveckling för barn och unga i Hylte kommun. Våra ledord är samverkan, helhetssyn och barnets behov i centrum. På Familjecentralen finns Öppen Förskola, barngrupper, föräldragrupper, familjerätt, övrig socialtjänst för barn och familj samt övergripande funktioner inom Elevhälsan.

Vi finns tillgängliga för rådgivning, stöd-samtal samt individuellt anpassat stöd.

Vi finns i gemensamma lokaler på Familjecentralen i anslutning till Vårdcentralen i Hyltebruk.

## Vi åtar oss att:

1. Du som småbarnsförälder erbjuds Öppen Förskola alla vardagar.
2. Ditt barn erbjuds barngrupp (Fussi) när det förekommit missbruk, våld, psykisk ohälsa eller separation i familjen.
3. Du som förälder erbjuds föräldragrupp i vägledande samspel.
4. Familjer som kommer i kontakt med socialtjänsten ska inom fjorton dagar få en första återkoppling på sitt ärende.
5. Du som erbjudits individuellt anpassat stöd från socialtjänsten ska få detta stöd påbörjat senast inom tre månader.
6. Du som söker stöd inom Familjerätten erbjuds detta inom fjorton dagar efter samtycke av båda parter.