

**Adresskälla: Lantmäteriets Fastighetsregister**  
**Avser fastighet:**

**Förnamn Efternamn**  
**Gatuadress**  
**Postnummer Postort**

## Under det första kvartalet 2019 påbörjas fiberutbyggnaden i västra Hylte

Bästa kund,

Först vill vi på IP-Only beklaga förseningen av fiberutbyggnaden och uttrycka vår uppskattning för ditt tålamod. Som vi tidigare kommunicerat har vårt skifte från tätort till landsbygd inneburit en hel del utmaningar. Vi har nu ändrat arbetsmetoder och vässat våra processer för att bättre möta landsbygdens förutsättningar. Denna omställning har dragit ut på tiden, i gengäld är vi nu bättre rustade för en effektiv och kvalitativ fiberutbyggnad.

### Fiberleveransen till ditt område är snart igång

Det som sker under första kvartalet är en samförläggning med E.ON, väg 150 mot Falkenberg. Denna samförläggning är viktig då det är en del av den nödvändiga stamnätskabeln som grävs ner.

Detaljprojekteringen är också igång i ditt område. Vi beklagar att detta tar tid och vi gör vårt bästa att skynda på processen. Anledningen till att projektering tar lång tid är att vi fysiskt är ute i ditt område och granskar samtliga projekteringsvägar. Alla planerade schaktsträckor kör vi med bil för att kontrollera att det är möjligt att gräva ner kabel. I ditt område handlar det om över 22 mil som ska detaljkontrolleras.

Till planerade schaktsträckor behöver vi även planera alternativa vägar då vi ibland stöter på hinder för grävningen. Med långa grävsträckor och därmed många olika vägar att ta sig fram på blir arbetet komplicerat och planering och projektering tar längre tid. Samtidigt arbetar vi också med att sätta tidsplanen för fiberutbyggnaden.

Momenten vi nämner ovan är viktiga processer som behöver bearbetas innan ni ser maskiner i ert område. Vi kommer löpande att återkomma med information gällande fiberutbyggnaden hem till dig.

### Har du frågor eller funderingar?

Då är du välkommen att besöka vårt kundforum [kundservice.ip-only.se](http://kundservice.ip-only.se) där finns svar på de vanligaste frågorna. Du kan även kontakta vår kundservice på 0200-43 00 00 (vardagar 08:00–17:30) eller [ip-only.se/privat/support/kontakt/](http://ip-only.se/privat/support/kontakt/)

*Vänliga hälsningar,*  
*IP-Only*

[halland.ip-only.se](http://halland.ip-only.se)



Europeiska jordbruksfonden för  
landsbygdsutveckling: Europa  
investerar i landsbygdsområden