



Hylte kommun 314 80 Hyltebruk  
Tfn: 0345 - 180 00  
Fax: 0345 - 181 90  
E-post: [kommunen@hylte.se](mailto:kommunen@hylte.se)  
[www.hylte.se](http://www.hylte.se)

## Serviceåtagande Näringsliv och turism



Har du synpunkter?

Du är välkommen att kontakta oss på arbets- och näringslivskontoret om du har synpunkter på serviceåtagandet om Företag.

Telefon: 0345-180 00 (växel)

E-post: [ank@hylte.se](mailto:ank@hylte.se)



## Serviceåtagande – Vad är det?

I vår kommun pågår ett ständigt arbete med att utveckla de olika verksamheterna. Ett led i denna utveckling är de serviceåtaganden som fastställs av kommunens styrelser och nämnder.

Genom dessa åtaganden får du som kommuninvånare en tydlig bild av vilken service du har rätt att vänta dig för dina skattepengar och avgifter.

Kommunens medarbetare får i sin tur en tydlig bild av sina arbetsuppgifter – vad som är viktigast och vad som förväntas av dem.

## Verksamhetsbeskrivning

Syftet med vårt arbete är att skapa förutsättningar för att Hyltes företag ska kunna utvecklas på bästa sätt och för en ökad andel nystartade företag. Vi vill uppnå detta genom;

- ett aktivt samarbete med företag för att skapa ett gott företagsklimat i Hylte kommun
- att utgå från de behov som företagen i kommunen har, vilket förutsätter en kontinuerlig dialog
- att aktivt stödja dem som vill starta företag

## Vi åtar oss att:

1. När du vill starta företag eller vill utveckla din befintliga verksamhet lotsar vi dig till rätt aktör.
2. Du som företagare erbjuds även företagslots vid exempelvis ansökan om tillstånd hos kommunen.
3. Du som företagare inbjuds till återkommande nätverksträffar.
4. Du som företagare erbjuds att samverka med grundskolan i olika projekt.
5. Aktivt medverka på sociala medier.
6. Erbjuds trespråkig turistinformation om Hylte kommun, digitalt och i tryck.
7. Erbjuds en självserviceplats med turistinformation i centrala Hyltebruk.

## Vårt arbetssätt följer tre spår

### Starta företag

För dig som tänkt starta företag eller som haft ditt företag några år, kan vi erbjuda gratis rådgivning som hjälp. Vi erbjuder dig olika insatser i form av nätverksträffar, utbildning och coaching.

### Affärsutveckla ditt företag

När du vill utveckla ditt företag hjälper vi gärna till. Vi har ett omfattande nätverk som kan hjälpa dig utifrån dina behov. Vi kommer gärna på besök och hjälper dig vidare till lämpliga kontakter.

### Företagslots

Mötet med Företagslotsen syftar till att underlätta för dig som företagare med fokus på de ärenden och frågor som är aktuella för dig. Företagslotsens uppgift är att involvera de kontakter som behövs, både inom den kommunala organisationen men också med andra aktörer beroende på vilket ärende det handlar om. Du får saklig information och användbar rådgivning av den grupp tjänstemän som är involverade i ditt ärende.