



Om olyckan inträffar...

Stöd och kontakter i Hylte kommun

Naturligt att reagera efter olyckan

Svåra olyckor, trafikolyckor, allvarliga skador och dödsolyckor berör alltid många människor på något sätt. Av erfarenhet vet vi att skadade, anhöriga och andra berörda kan ha det svårt på olika sätt tiden efter olyckan.

De första timmarna eller dagarna är man ofta chockad och olyckan känns överklig och långt borta. Men undan för undan kommer reaktionerna.

Exempel på reaktioner

- Påträngande inre bilder och ljud.
- Drömmar, rädsla för att sova och ryckig sömn.
- Rädsla för att vara ensam.
- Upplevelser av hjälplöshet och ilska.
- Obesvarade frågor som kan gnaga och göra det svårt att bearbeta och acceptera den olycka som hänt.

Vanliga frågor och funderingar

- Varför hände det?
- Vad blev gjort för att rädda?
- Kunde något ha gjorts annorlunda?
- Vad hände egentligen på olycksplatsen då räddnings- och sjukvårdspersonal kom?

I regel är det viktigt att få träffa personer som varit med i den akuta räddnings-situationen.

Kontakter för stöd vid kris

Känner du att du behöver stöd vid en kris ska du i första hand ta kontakt med de parter som finns på sista sidan i denna broschyr under rubriken “Här kan du få hjälp”. Vid större olyckor och katastrofer kan också POSOM kallas in.

POSOM kan ge dig stöd vid större olyckor

POSOM är en förkortning av psykiskt och socialt omhändertagande. Om en större olycka eller katastrof skulle inträffa i kommunen eller om kommuninvånare finns med i olyckor utanför kommunen, finns ett nätverk av personer som kan träda in och stötta de drabbade och deras anhöriga.

Förutom att erbjuda psykosocialt stöd så kan POSOM vid en kris hjälpa till med att:

- Ordna samlingsplatser, mat, transporter m.m. för drabbade och anhöriga.
- Hjälpa till med information till anhöriga.
- Ha kontakter med massmedia.
- Vid behov kalla in ytterligare resurser från olika organisationer.

POSOM har tystnadsplikt om vad som kommer fram vid insatserna.

När används POSOM?

POSOM träder i funktion vid större olyckor och katastrofer som sker i kommunen eller där många kommuninvånare är inblandade.

POSOM är att betrakta som ett nätverk som ska användas för att förstärka samhällets ordinarie resurser när dessa är otillräckliga eller otillgängliga.

Vem tar beslut om POSOM ska kallas in?

Beslut om POSOM ska aktiveras kan tas av:

- Räddningsledningen på olycksplatsen (räddningsledare, polis, ambulans).
- Annan kommuns POSOM-grupp.
- Hill (Hallands integrerade larm och ledning) efter samtal från SOS.
- Ledningsgruppen i POSOM.

Här kan du få hjälp

Kontakta räddningstjänsten i Hylte kommun

Om du vill veta hur räddningstjänsten agerat på olycksplatsen kan du ringa kommunens kontaktcenter på telefon 0345-180 00 (kl. 8.00-16.30) så hjälper de dig att komma i kontakt med räddningstjänsten. Övrig tid kan du kontakta insatsledare på räddningstjänsten på telefon 0733-71 83 90.

Kontakta Hylte kommun

Vill du komma i kontakt med exempelvis skolan eller individ- och familjeomsorgen barn och unga kan du vända dig till kommunens kontaktcenter på telefon 0345-180 00 eller besöka kommunens webbplats - hylte.se.

Kontakta polisen

Om du har frågor eller är orolig för att det hänt dina närmaste något kan du kontakta polisen. Du når polisen på deras nationella telefonnummer 114 14. Du kan även besöka polisens webbplats - polisen.se.

Kontakta Svenska kyrkan

Om du har andliga/existentiella frågor, behöver sorg eller krisbearbetning samt avlastande samtal kan du kontakta Svenska kyrkan. Präst eller diakon finns i beredskap dygnet runt. Kyrkans beredskap når du via sjukhusets växel, telefon 035-13 10 00. Du får hjälp att hitta en kontakt i din hemförsamling. Kvällar och nätter kan du ringa jourhavande präst på telefon 112.

Kontakta sjukvården

Vid behov av kontakt med sjukvården kan du vända dig till din vårdcentral. Du kan också ringa 1177 för att få vägledning.



Polisen

Svenska kyrkan 

