



Malin Lindvall och Angela Strandberg Larsson är nöjda med kostenhetens förbättringsarbete.

#### Resultat:

- Ökad arbetsglädje
- Mindre stress
- Minskad övertid

## Kostenheten i Unnaryd fick mer tid över – med hjälp av ett fiskben

Malin Lindvall och Angela Strandberg Larsson arbetar i kostenheten i Unnaryd och startade under våren 2016 upp ett förbättringsarbete med hjälp av den så kallade "fiskbensmetoden". Efter bara några månader upplever kostverksamheten att de har fått ökad arbetsglädje, är mindre stressade och på köpet har de fått färre övertidstimmar.

Kostverksamheten i Unnaryd upplevde under hösten 2015 att tiden inte räckte till. Övertid var mer regel än undantag och det fanns inte många dagar som Malin och Angela kunde gå hem i tid.

De kontaktade kommunens enhet som jobbar med organisationsutveckling och efter att ha träffats kom kostenheten fram till att de skulle testa ett annat sätt att arbeta på. Valet föll på att arbeta med fiskbensmetoden. Fiskbensmetoden bygger på att man "benar" ut de problem eller slöserier som verksamheten

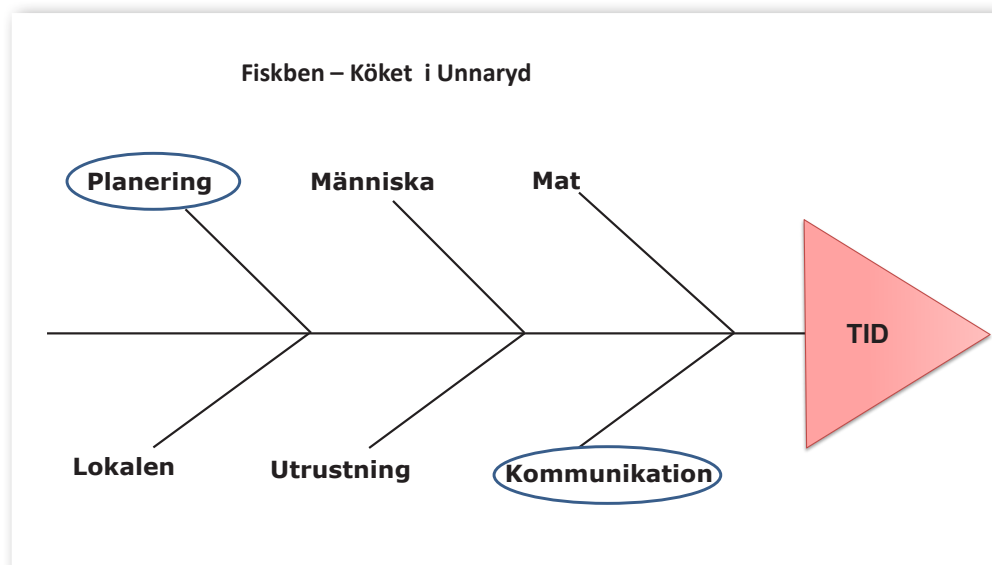
upplever. Detta gör man för att kunna hitta tänkbara grundorsaker till varför problem uppstår så att man enklare får fram rätt typ av lösningar.

158 timmar på bara transport  
Kostenheten valde att fokusera på att försöka öka planeringstiden och att minska antal transporter mellan tillagningsköket och matsalen där gästerna serveras mat. Varje gång som man var tvungen att gå mellan köket och matsalen tog det ungefär 1 minut. En mätning i början av året visade att personalen under en vecka gick sträckan 182 gånger, vilket motsvarade ungefär 182 minuter. På ett år innebär det att ungefär 158 timmar ägnas åt enbart transport. Inte konstigt att tiden inte alltid räckte till.

#### Berätta, hur har det varit att arbeta med fiskben?

– Det har varit bra därför att det bjöd in till delaktighet och det hjälpte oss att prioritera bland alla idéer och problem, säger Malin.

En rad åtgärder vidtogs. Bland annat införskaffades en telefon för intern kommunikation. Personalen fick även en extra vagn att förflytta saker på. På så sätt kan man vid transport ta med två vagnar med fler artiklar samtidigt. På vagnarna finns block och



*Kommunikation och planering var de fiskben som kostenheten valde att fokusera på.*

papper så att personalen även kan skriva upp nödvändiga ”kom-i-håg” innan vagnen rullar iväg, så att man inte missar något. Personalen avsatte också mer tid för planering. Numera har man exempelvis en tavla för att synliggöra vilka rätter som ska tillagas och hur många portioner som ska göras.

#### Fortsatt mäta transportererna

Efter att lösningarna genomfördes har verksamheten fortsatt att mäta sina transporter mellan kök och matsal. Den senaste uppföljningen i juni visade att antal transporter minskat från 182 till 116, det vill säga ungefär 66 minuters insparad tid per vecka. Det kanske inte låter så mycket men på ett år blir det ungefär 58 timmar om man räknar med alla veckor. Vad skulle du göra om du fick 58 timmar över på ett år?

#### Hur är er känsla nu jämfört med tidigare?

– Tidigare fick vi alltid jobba över men nu är vi mindre stressade och mer lugna, säger Malin. Vi är mycket gladare nu!

– Vi var oftare frustrerade innan men nu hinner vi med att göra det vi ska, berättar Angela.

#### Vilka tips har ni att ge till andra?

– Att man alltid kan ha med sig tänket ”vad kan jag förbättra”. Vi tänker annorlunda nu än vad vi gjorde innan, säger Malin.

– Att våga lyfta upp saker, belysa problem som man ser, så att det faktiskt händer något, menar Angela.

#### Förbättrad arbetsmiljö var målet

Kostchef Elisabet Lindeblad som varit med under hela resans gång och hjälpt till med att undanröja en del hinder har sett en stor förändring.

– Mitt mål har hela tiden varit att förbättra medarbetarnas arbetsmiljö, tidigare så fick de jobba över nästan varje dag men nu inträffar det kanske högst en gång varannan vecka.

Kanske är fiskbensmetoden något för dig och dina kollegor att testa på? Som medarbetare i Hylte kommun kan du läsa mer om hur ni kan göra på intranätet!