

1. Ansökan

Sökande ansvarar för att ansöka om bidrag för den anpassning han eller hon vill göra i sin bostad. När ansökan kommit in registreras den och tilldelas en handläggare som ansvarar för ärendet under hela processen.

Till ansökan behöver du en ansökan, ett intyg från din fastighetsägare om du inte själv äger bostaden, ett intyg från en arbetsterapeut eller läkare samt en offert från en hantverkare.

2. Utredning

Handläggaren går igenom handlingarna som du skickat in och begär kompletteringar om det saknas något.

För att kunna bedöma om du är berättigad till bidrag krävs i vissa fall ett besök i bostaden. Handläggaren kontaktar dig per telefon för att bestämma en tid.

3. Beslut

När utredningen är klar fattar handläggaren ett beslut som skickas till dig. Bidragets storlek grundas på den offert du skickat med i ansökan.

Handläggaren kan göra en egen kostnadsutredning om man anser att offerten är för hög.

4. Överklagande

Om beslutet går emot dig kan du överklaga.



5. Utförande

Du som är hyresgäst eller bostadsrätts-havare bör kontakta din hyresvärd eller bostadsrättsförening för att få ett skriftligt medgivande till att åtgärderna du beviljats bidrag för får utföras. Det bör också framgå att du inte kommer bli skyldig att återställa lägenheten till ursprungligt skick vid avflyttning eller i annat fall.

Det är alltid den som ansöker som ansvarar för att beställa arbetet och få anpassningen utförd, inte kommunen. Du måste därför själv anlita en behörig entreprenör, vilket kan vara den som står på beslutet eller någon annan.

Tänk på att det är konsumenttjänstlagen som gäller mellan dig och entreprenören du anlitar. Tänk därför på att det är viktigt att du skriver ett kontrakt med den som utför arbetet.

Meddela alltid din handläggare om du ska anlita en annan entreprenör än den på beslutet, innan arbetet påbörjats.

6. Utbetalning

Observera! Utbetalning görs först när arbetet är utfört och du har godkänt det. Betalning sker i de flesta fall till sökande som skickar in en betalningsbegäran till kommunen.

Observera att om förutsättningarna som låg till grund för beslutet har ändrats eller om anpassningen har utförts felaktigt kan bidraget återkallas.

7. Fullmakt

Om du själv inte har några möjligheter eller nära anhöriga, vänner eller godeman som kan hjälpa dig kan du i undantagsfall ge kommunen en fullmakt att genomföra anpassningen. Kontakta din handläggare i kommunen för vidare information.

