



Hylte kommun 314 80 Hyltebruk
Tfn: 0345 - 180 00
Fax: 0345 - 181 90
E-post: kommunen@hylte.se
www.hylte.se

Värdighetsgarantier Omsorgsnämndens verksamheter



Har du synpunkter?

Du är välkommen att kontakta oss på omsorgskontoret om du har synpunkter på värdighetsgarantierna.

Telefon: 0345- 180 00 (växel)

E-post: omsorgskontoret@hylte.se

Upplägga 2014 Tryck: Hylte Tryck AB



Värdighetsgaranti – vad är det?

Utöver serviceåtaganden har Omsorgsnämnden i Hylte kommun också utformat värdighetsgarantier för nämndens samtliga verksamheter. Värdighetsgarantierna utgår ifrån den nationella värdegrunden inom omsorgsarbete och vilar på en god människosyn och ett etiskt förhållningssätt.

Våra värdighetsgarantier:

Kompetens

- Vi garanterar att våra ordinarie medarbetare har utbildning för sina arbetsuppgifter eller flerårig praktisk erfarenhet från omsorgsarbete
- Vid behov finns tillgång till omsorgsassistent, rehabassistenter, arbetsterapeuter, sjukgymnaster och sjuksköterskor
- Våra vikarier och nyanställda får alltid introduktion med en individuellt utformad bredvidgång

Att medarbetarna har den kompetens som krävs, för att kunna ge den vård och omsorg du behöver, skapar trygghet. Garantin uppfyller även ett av kriterierna för ett värdigt liv i den nationella värdegrunden – nämligen god kvalitet.

Bemötande

- Vi garanterar att våra medarbetare visar dig ett respektfullt bemötande både i ordval och i kroppsspråk
- När vi besöker dig hemma visar vi respekt för att vår arbetsplats är ditt hem genom att alltid knacka på dörren och tala om vem vi är och vad vi har för ärende

På detta sätt respekterar vi din integritet. Det skapar också trygghet att bli bemött på ett respektfullt sätt. Vi vill att du ska känna att du bestämmer själv i ditt eget hem. Detta tror vi även skapar en känsla av välbefinnande hos dig

Trygghet

- Vi garanterar att våra medarbetare, när de blir tillfrågade, alltid kan visa upp en giltig tjänstelegitimation

Det skapar trygghet att veta vem det är som kommer till dig. Genom att visa att vi tycker det är viktigt att medarbetarna kan legitimera sig visar vi även att vi respekterar din integritet